

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz można wykorzystać przy zwrocie towaru kupionego na odległość. Wypełnienie formularza nie jest obowiązkowe - oświadczenie o odstąpieniu można złożyć również w innej jednoznacznej formie.

Adresat

ACERVO Sp. z o.o.

adres do zwrotów i reklamacji: ul. Czerwonego Krzyża 5, 21-550 Terespol

e-mail: biuro@acervo.pl | tel. 453 090 390

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

E-mail / telefon: _____

Numer zamówienia: _____

Data otrzymania towaru: _____

Data zawarcia umowy: _____

Oświadczenie

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży dotyczącej poniższego towaru / towarów:

Sposób zwrotu płatności

Zwrot środków następuje co do zasady przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie, chyba że konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób niewiążący się z dodatkowymi kosztami.

Numer rachunku (jeśli uzgodniono przelew): _____

Data: _____ Podpis konsumenta*: _____

* Podpis wymagany tylko w przypadku przesyłania formularza w wersji papierowej.

Informacja dla klienta

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Bezpośredni koszt odesłania towaru ponosi konsument, chyba że sklep poinformował inaczej. Nie wysyłaj przesyłki za pobraniem.