

Wzór reklamacji dotyczącej naprawy towaru

1. Miejsowość, data

.....

2. Imię i nazwisko

.....

3. Nr Faktury

.....

4. Nr Konta bankowego oraz imię i nazwisko posiadacza rachunku (w przypadku braku nowego produktu)

.....

.....

5. Kontakt telefoniczny , email , login

.....

Do Acervo sp. z o.o. biuro reklamacji niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu

..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na

.....

.....

.....

Niezgodność została stwierdzona w dniu

..... Z uwagi na powyższe

żądam, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę towaru. W załączeniu składam kopię faktury.

Z poważaniem